

Số: 1652 /SYT - QLHNYD

V/v tổ chức tập huấn “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”

Bắc Ninh, ngày 10 tháng 10 năm 2019

Kính gửi: - Các cơ sở khám chữa bệnh trong ngành;  
- Các cơ sở khám chữa bệnh tư nhân.

Căn cứ Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc phê duyệt kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”;

Căn cứ Kế hoạch số 1174/SYT-CĐN, ngày 10/9/2015 của Sở Y tế Bắc Ninh - Công đoàn ngành Y tế việc triển khai thực hiện Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/06/2015 của Bộ Y tế về "Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh" trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh.

Nhằm nâng cao nhận thức, thái độ, phong cách phục vụ người bệnh của cán bộ y tế tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh, Sở Y tế yêu cầu các đơn vị thực hiện ngay một số nội dung sau:

1. Thường xuyên, liên tục tổ chức tập huấn cho toàn thể đội ngũ cán bộ tại đơn vị, gồm: Cán bộ Lãnh đạo khoa/phòng, bác sỹ, điều dưỡng, hộ lý, nhân viên hành chính, bảo vệ, trông giữ xe,... nội dung **“Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”** tại đơn vị. Nếu đơn vị nào năm 2019 chưa tổ chức tập huấn thì tổ chức tập huấn ngay, thời gian xong trước ngày **10/11/2019**.

2. Các đơn vị báo cáo kết quả triển khai về Sở Y tế (qua Phòng Quản lý hành nghề y, dược) chậm nhất ngày 15/11/2019 để tổng hợp. Đây là một nội dung quan trọng, làm cơ sở đánh giá xếp loại thi đua của các đơn vị năm 2019.

Sở Y tế yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện và báo cáo kết quả về Sở Y tế đúng thời gian quy định. *l.t.u*

**Nơi nhận:**

- Như trên (để t/h);
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Các phòng thuộc Sở, Ttra Sở;
- Lưu VT, QLHNYD.



Nguyễn Đình Tâm