

Số: 199/SYT-TTr  
V/v tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian diễn ra kỳ họp thứ Tám, QH khóa XIV

Bắc Ninh, ngày 1 tháng 11 năm 2019

**Kính gửi:** Thủ trưởng các đơn vị trong ngành y tế

Thực hiện Công văn số 3842/UBND-NC ngày 25/10/2019 của UBND tỉnh Bắc Ninh về việc triển khai kế hoạch tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian diễn ra kỳ họp thứ Tám, QH khóa XIV. Sở Y tế yêu cầu thủ trưởng các đơn vị trong ngành triển khai, tổ chức thực hiện một số nội dung cụ thể sau:

1. Quán triệt và thực hiện nghiêm túc Kế hoạch số 294/KH-UBND ngày 12/8/2019; Công văn số 3842/UBND-NC ngày 25/10/2019 của UBND tỉnh Bắc Ninh triển khai kế hoạch tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian diễn ra kỳ họp thứ Tám, QH khóa XIV;

2. Tăng cường lực lượng tiếp công dân thường xuyên tại đơn vị, chủ động tiếp công dân, giải quyết những vụ việc phức tạp tại đơn vị mình; phối hợp xử lý các tình huống khiếu kiện đông người, hạn chế đến mức tối đa tình trạng công dân khiếu nại vượt cấp lên Sở Y tế, UBND tỉnh và Trung ương trong thời gian diễn ra kỳ họp thứ Tám, QH khóa XIV;

3. Thực hiện rà soát, tập trung giải quyết vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài đảm bảo đúng quy định. Báo cáo tình hình, kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian diễn ra Kỳ họp Quốc hội gửi Thanh tra Sở tổng hợp báo cáo theo quy định.

Yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai, thực hiện. /

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng trực thuộc Sở;
- Lưu VT, TTr.



GIÁM ĐỐC

Tô Thị Mai Hoa