

Số: 1273 /TB-TTDLQG-P4

Hà Nội, ngày 21 tháng 4 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc tiếp tục rà soát, hoàn thiện các điều kiện để vận hành ổn định Hệ thống Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia

Ngày 21/4/2026, Trung tâm Dữ liệu quốc gia đã có Thông báo số 1257/TB-TTDLQG-P4 về "Kết luận nội dung cuộc họp rà soát tiến độ triển khai Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia" trong đó có nội dung thông báo về công tác ngắt chuyển hệ thống từ Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Văn phòng Chính phủ sang hệ thống Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia. Tuy nhiên, tính đến thời điểm 20 giờ ngày 21/4/2026, trên cơ sở kết quả rà soát các nội dung đã thực hiện của các Bộ, ngành, địa phương còn tồn tại một số nội dung cần hoàn thiện để bảo đảm việc tiếp nhận, xử lý, đồng bộ hồ sơ được thực hiện thông suốt, liên tục, không để gián đoạn, ảnh hưởng đến người dân, doanh nghiệp. Trung tâm Dữ liệu quốc gia đề nghị các đơn vị báo cáo Lãnh đạo phụ trách Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Bộ, ngành, địa phương chỉ đạo khẩn trương thực hiện một số nội dung, cụ thể như sau:

1. Các nhiệm vụ cần khẩn trương triển khai thực hiện

1.1 Về công bố danh mục thủ tục hành chính: còn 04/14 Bộ, ngành (Bộ Dân tộc và Tôn giáo, Bộ Ngoại giao, Bộ Tài chính, Bộ Y tế) chưa hoàn thành rà soát danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý trên CSDL quốc gia về TTHC.

1.2 Về cấu hình Dịch vụ công trên hệ thống "Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính": ghi nhận số lượng dịch vụ công do Bộ, ngành cấu hình được 3160/5800 DVC (bao gồm: công khai: 198/3160 DVC; chưa công khai: 2491/3160 DVC và chờ công khai: 255/3160) nguy cơ địa phương không thể kịp cấu hình để đảm bảo theo đặc thù của từng địa phương (phi/lệ phí, thời gian giải quyết,...).

1.3 Về kết nối VNeID: ghi nhận còn 01/14 Bộ ngành (Bộ Tài chính) chưa đảm bảo kết nối SSO trên VNeID.

2. Về tổ chức thực hiện

(1) Thống nhất triển khai ngắt chuyển Hệ thống Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia từ 22 giờ ngày 21/4/2026; tiếp tục duy trì vận hành để rà soát, đánh giá, hoàn thiện dữ liệu và các điều kiện cần thiết, làm cơ sở tổ chức vận hành chính thức hệ thống từ ngày 24/4/2026, chậm nhất trong tối ngày 24/4/2026.

(2) Từ nay đến hết ngày 23/4/2026, yêu cầu các Bộ, ngành, địa phương tập trung hoàn thành toàn bộ các nội dung còn tồn tại; **chủ động** rà soát, kiểm tra việc nộp hồ sơ đối với các dịch vụ công đã được công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, bảo đảm điều hướng đúng về Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của đơn vị; kịp thời khắc phục các lỗi, vướng mắc phát sinh, không để còn các vấn đề tồn tại ảnh hưởng đến người dân, doanh nghiệp khi chuyển sang vận

hành chính thức. Trung tâm Dữ liệu quốc gia, MobiFone và các đơn vị kỹ thuật liên quan có trách nhiệm phối hợp, hỗ trợ, hướng dẫn, xử lý kịp thời, bảo đảm hệ thống vận hành ổn định, thông suốt, đầy đủ.

Mọi thông tin liên hệ về Trung tâm Dữ liệu quốc gia qua: Đ/c Thiếu tá Vũ Tiến Dũng - Phó Trưởng phòng Quản trị dữ liệu, SĐT: 0914.441.654; Đ/c Đại úy Phạm Hữu Việt - Cán bộ Phòng Quản trị dữ liệu, SĐT: 0974.230.891) và Tổng công ty viễn thông Mobifone (Ông Đào Ngọc Thành – Giám đốc Trung tâm CPĐT, SĐT: 0939.880.885).

Trung tâm Dữ liệu quốc gia đề nghị các đơn vị quan tâm, khẩn trương thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TK1, TK5, TK7 (để báo cáo Lãnh đạo BCA);
- Cục Chuyển đổi số-Cơ yếu, Văn phòng TW Đảng;
- Cục Chuyển đổi số Quốc gia; Trung tâm công nghệ thông tin; Cục Thông tin, Thống kê; Văn phòng Bộ - Bộ Khoa học và Công nghệ;
- Cục KSTTHC, Văn phòng Bộ, Cục Công nghệ thông tin - Bộ Tư pháp;
- Kho bạc nhà nước; Cục Công nghệ thông tin và Chuyển đổi số; Văn phòng Bộ - Bộ Tài chính;
- Trung tâm chuyển đổi số Văn hoá, Thể thao và Du lịch; Văn phòng Bộ-Bộ Văn hoá - Thể thao và Du lịch;
- Văn phòng Bộ của Bộ Quốc phòng, Bộ Nội vụ, Bộ Giáo dục và Đào tạo;
- Trung tâm Công nghệ thông tin; Văn phòng Bộ- Bộ Xây dựng;
- Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số; Văn phòng Bộ - Bộ Công thương;
- Cục Chuyển đổi số; Văn phòng Bộ - Bộ Nông nghiệp và Môi trường;
- Trung tâm Chuyển đổi số; Văn phòng Bộ - Bộ Dân tộc và Tôn giáo;
- Cục Công nghệ thông tin của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; Toà án nhân dân tối cao;
- Trung tâm thông tin Y tế quốc gia; Văn phòng Bộ - Bộ Y tế;
- Cục Chuyển đổi số - Văn phòng Chính phủ;
- Cục Cơ yếu - Công nghệ thông tin; Văn phòng Bộ - Bộ Ngoại giao;
- Doanh nghiệp: DTT, FPT, VIETTEL, VNPT, GTEL, Mobifone, VNPOST, VCB, BIDV, VNPAY (đề p/h t/h);
- Văn phòng Ủy ban nhân dân, Sở Khoa học và Công nghệ, Trung tâm phục vụ hành chính công của 34 tỉnh, thành phố;
- Công an 34 tỉnh, thành phố;
- Lưu: VT, TTDLQG(P1, P4).

GIÁM ĐỐC



Thiếu tướng Nguyễn Ngọc Cương