

SỞ Y TẾ BẮC NINH
TRUNG TÂM
KIỂM SOÁT BỆNH TẬT

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 852 /TTKSBT-TTGDSK

Bắc Ninh, ngày 03 tháng 06 năm 2026

V/v: Đề nghị cung cấp Báo giá thuê
Phần mềm quản lý bệnh án điện tử (EMR)
tại phòng khám đa khoa cơ sở 2

Kính gửi: Các nhà cung cấp dịch vụ
Cho thuê Phần mềm quản lý bệnh án điện tử (EMR) trên toàn quốc

Căn cứ Luật Đấu thầu và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật đấu thầu;

Căn cứ Quyết định số 93/ KH-TTKSBT ngày 04/02/2026 của Trung tâm Kiểm soát bệnh tật Bắc Ninh về việc phê duyệt kế hoạch hoạt động năm 2026 các khoa/phòng trực thuộc Trung tâm Kiểm soát bệnh tật Bắc Ninh;

Căn cứ Quyết định số 445/QĐ-TTKSBT ngày 01 tháng 06 năm 2026 về việc phê duyệt danh mục, số lượng, yêu cầu kỹ thuật Nội dung mua sắm: Thuê phần mềm quản lý bệnh án điện tử (EMR) tại phòng khám đa khoa cơ sở 2;

Trung tâm Kiểm soát bệnh tật Bắc Ninh đang thực hiện khảo sát giá làm căn cứ xây dựng giá và thực hiện Lựa chọn nhà thầu thực hiện Gói thầu Thuê phần mềm quản lý bệnh án điện tử (EMR) tại phòng khám đa khoa cơ sở 2 nhằm phục vụ hoạt động chuyên môn của Trung tâm.

Trung tâm Kiểm soát bệnh tật Bắc Ninh có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu cho hoạt động thuê phần mềm quản lý bệnh án điện tử (EMR) tại phòng khám đa khoa cơ sở 2. Đề nghị tổ chức, cá nhân có năng lực thực hiện báo giá cho Trung tâm, cụ thể như sau:

1. Danh mục, số lượng, yêu cầu kỹ thuật: theo mẫu báo giá đính kèm.

2. Báo giá đã bao gồm thuế VAT, các chi phí trọn gói để thực hiện gói thầu và các chi phí khác có liên quan.

3. Cách thức tiếp nhận báo giá:

+ Nhận trực tiếp tại địa chỉ: Trung tâm kiểm soát bệnh tật Bắc Ninh bằng văn bản giấy có đầy đủ chữ ký và đóng dấu của nhà cung cấp. (theo mẫu bảng báo giá đính kèm).

Địa chỉ: Trung tâm Kiểm soát bệnh tật Bắc Ninh cơ sở 2: Đường Nguyễn Quyền – Phường Võ Cường – Tỉnh Bắc Ninh.

+ Nhận qua email: Bản scan PDF đầy đủ chữ ký và đóng dấu của nhà cung cấp về địa chỉ email ttksbtsoytebn@gmail.com

4. Thời hạn báo giá: Chậm nhất đến hết ngày 11/06/2026. Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.

5. Thời hạn có hiệu lực của báo giá: Tối thiểu 60 ngày kể từ ngày ký

Mọi chi tiết xin liên hệ: Ông Nguyễn Thanh Tùng, Khoa truyền thông Giáo dục sức khỏe, SĐT: 0375.483.073

Trung tâm kiểm soát bệnh tật Bắc Ninh trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Ban Giám đốc (b/c);
- Công TTĐT SYT, CDC;
- Các khoa, phòng TT;
- Lưu: VT, TTGDSK,



Ngô Thị Xuân



BIỂU MẪU BÁO GIÁ

(Kèm theo Công văn số: /TTKSSBT- TTGD SK ngày 03/06/2026)

BẢNG BÁO GIÁ

Kính gửi: ... [ghi rõ tên của Chủ đầu tư yêu cầu báo giá]

Tên công ty báo giá:.....

Địa chỉ:

Email:

Báo giá các danh mục hàng hóa như sau:

1. Báo giá cho các danh mục hàng hóa:

STT	Danh mục dịch vụ	Yêu cầu kỹ thuật	ĐVT	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền
1	Thuê phần mềm quản lý bệnh án điện tử (EMR) tại phòng khám đa khoa cơ sở 2	Chi tiết tại phần (*) Phụ lục yêu cầu kỹ thuật	Tháng	12		
Tổng cộng						

Số tiền bảng chữ:.....

2. Hiệu lực báo giá: 60 ngày kể từ ngày ký

3. Chúng tôi cam kết:

- Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc bị thu hồi Giấy phép lưu hành sản phẩm hoặc các tài liệu tương đương khác.
- Cung cấp đủ giấy tờ liên quan đến công ty và sản phẩm (khi có yêu cầu)

- Giá trên đã bao gồm toàn bộ các khoản thuế, phí, lệ phí (nếu có). Bên mua không phải trả thêm bất kỳ khoản chi phí nào.
- Những thông tin nêu trong báo giá là trung thực.

.....,ngày.....tháng.....năm 2026

Đại diện hợp pháp của công ty, nhà cung cấp

(Ký tên, đóng dấu)

(*) Phụ lục yêu cầu kỹ thuật

1. Yêu cầu chung

- Phân hệ chức năng phần mềm EMR đảm bảo đáp ứng đầy đủ theo Thông tư số 13/2025/TT-BYT ngày 06 tháng 06 năm 2025 của Bộ trưởng Bộ Y tế

- Đảm bảo liên thông phần mềm quản lý bệnh án điện tử EMR với các phần mềm HIS, LIS, RIS/PACS của Trung tâm và sẵn sàng liên thông với các hệ thống khác liên quan khi cần thiết

- Giao diện dễ dàng sử dụng, thân thiện với người dùng.

- Có thông báo trước khi cập nhật hệ thống (nội dung, thời gian cập nhật)

- Sao lưu và bàn giao dữ liệu không mã hóa để đơn vị có thể tiếp tục khai thác được khi cần thiết.

2. Yêu cầu tính năng nghiệp vụ

STT	Tiêu chí chức năng	Yêu cầu cung cấp chức năng
Quản lý thông tin chung		
1	Quản lý mẫu hồ sơ bệnh án điện tử	- Bệnh án Tăng huyết áp - Bệnh án Đái tháo đường - Bệnh án Hen phế quản - Bệnh án COPD - Bệnh án Basedow - Bệnh án Viêm gan B - Bệnh án Tai Mũi Họng - Bệnh án ARV - Bệnh án chuyên khoa Răng Hàm Mặt
2	Quản lý lịch sử khám chữa bệnh	- Tra cứu lịch sử khám chữa bệnh của bệnh nhân theo thời gian - Xem lịch sử chẩn đoán, điều trị, đơn thuốc, kết quả cận lâm sàng
3	Quản lý dấu hiệu sinh tồn	Cập nhật và lưu trữ các chỉ số sinh tồn: mạch, nhiệt độ, huyết áp, nhịp thở, chiều cao, cân nặng
4	Quản lý tài liệu lâm sàng	Xem, in, thêm mới các tài liệu lâm sàng trong hồ sơ bệnh án như: - Giấy cam kết chấp thuận phẫu thuật, thủ thuật - Phiếu theo dõi điều trị - Phiếu khám thai - Bản tóm tắt hồ sơ bệnh án
5	Quản lý chỉ định	- Quản lý các thông tin chỉ định dịch vụ của hồ sơ bệnh án như: - Thời gian chỉ định, dịch vụ chỉ định, số lượng, đơn giá, thành tiền, phòng chỉ định, phòng thực hiện... - Các phiếu chỉ định bao gồm: + Phiếu khám chuyên khoa + Phiếu phẫu thuật/ thủ thuật

		<ul style="list-style-type: none"> + Phiếu chiếu/ chụp X-Quang + Phiếu siêu âm + Phiếu điện tim + Phiếu nội soi + Phiếu đo chức năng hô hấp + Phiếu xét nghiệm
6	Quản lý kết quả cận lâm sàng	<ul style="list-style-type: none"> - Quản lý kết quả cận lâm sàng từ các hệ thống khác nhau: - Kết quả xét nghiệm - Kết quả CDHA, hình ảnh đi kèm - Kết quả, tường trình phẫu thuật thủ thuật
7	Quản lý điều trị	<ul style="list-style-type: none"> - Quản lý các giấy tờ trong quá trình điều trị như: Phiếu điều trị,...
8	Quản lý thuốc đã kê đơn cho người bệnh	<ul style="list-style-type: none"> - Quản lý thuốc đã kê đơn cho người bệnh như: tên thuốc, số lượng liều lượng, biệt dược...
9	Quản lý ký số hồ sơ bệnh án điện tử	<ul style="list-style-type: none"> - Hỗ trợ ký số bác sĩ, dược sĩ theo phân quyền - Ký số phiếu khám bệnh, đơn thuốc, chỉ định, kết quả cận lâm sàng, biểu mẫu thanh toán - Ký chốt hồ sơ bệnh án điện tử
10	Quản lý hồ sơ BHYT	<ul style="list-style-type: none"> - Quản lý thông tin bệnh nhân - Tổng hợp dữ liệu phục vụ giám định và thanh quyết toán BHYT

Quản lý hồ sơ bệnh án

1	Quản lý việc kết nối, tương tác với các hệ thống thông tin khác trong bệnh viện	<ul style="list-style-type: none"> - Kết nối với hệ thống HIS, nhận file dữ liệu XML từ HIS chuyển sang - Kết nối với hệ thống LIS nhận file dữ liệu XML từ LIS chuyển sang - Kết nối với hệ thống RIS-PACS nhận file dữ liệu XML từ RIS chuyển sang
2	Quản lý hồ sơ bệnh án theo thời gian quy định của Luật Khám bệnh, chữa bệnh	<ul style="list-style-type: none"> - Quản lý thời gian cập nhật hồ sơ bệnh án (không quá 24h) theo quy định tại Thông tư số 46/2018/TT- BYT - Quản lý thời gian lưu trữ các hồ sơ bệnh án - phân loại: bệnh án thường, bệnh án tử vong... theo quy định của luật khám chữa bệnh
3	Đồng bộ hồ sơ bệnh án	<ul style="list-style-type: none"> - Đồng bộ dữ liệu bệnh án về máy chủ sao lưu của Trung tâm - Đồng bộ dữ liệu bệnh án trong các lượt khám - Đồng bộ dữ liệu hồ sơ bệnh án trong các hệ thống có liên kết
4	Quản lý kết nối, liên thông theo các tiêu chuẩn (kết xuất bệnh án điện tử theo tiêu chuẩn HL7 CDA,	<ul style="list-style-type: none"> - Kết xuất hồ sơ bệnh án theo chuẩn XML, HL7 FHIR - Tích hợp với các hệ thống khác qua chuẩn HL7

	CCD)	
5	Quản lý các quy tắc nghiệp vụ thao tác trên hồ sơ bệnh án	<ul style="list-style-type: none"> - Quy tắc về thời gian cập nhật dữ liệu hồ sơ bệnh án - Quy tắc về phân quyền được phép cập nhật dữ liệu hồ sơ bệnh án - Quy tắc phân cấp ký số hồ sơ bệnh án - Quy tắc quản lý ký chốt hồ sơ bệnh án - Quy tắc quản lý lưu trữ hồ sơ bệnh án - Quy tắc bàn giao nhận hồ sơ bệnh án
6	Quản lý sao lưu và an toàn dữ liệu	<ul style="list-style-type: none"> - Tự động sao lưu dữ liệu định kỳ - Khôi phục dữ liệu khi xảy ra sự cố - Bảo đảm an toàn, bảo mật dữ liệu hồ sơ bệnh án điện tử

3. Yêu cầu phương án cài đặt và lưu trữ dữ liệu

- Phần mềm được cài đặt và lưu trữ tại các máy trạm và máy chủ tại Trung tâm

- Nhà cung cấp dịch vụ cần đảm bảo về mặt thiết kế, vận hành, quản lý cũng như mức độ ổn định của phần mềm

4. Yêu cầu về đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin và chuyển giao dữ liệu

- Tính khả dụng: phần mềm cần dễ hiểu, dễ sử dụng, đơn giản trong cài đặt và quản lý, giao diện thân thiện phù hợp với quy trình nghiệp vụ đang vận hành

- Tính ổn định: dữ liệu đầu ra chính xác

- Toàn bộ dữ liệu phát sinh trong quá trình sử dụng phần mềm phải được **lưu trữ đầy đủ và liên tục** trên hệ thống máy chủ

- Dữ liệu phải được **sao lưu định kỳ hàng ngày**

- Có phương án **khôi phục dữ liệu khi xảy ra sự cố hệ thống**

- Dữ liệu phải có khả năng **xuất ra ở định dạng phổ biến** để phục vụ khai thác và sử dụng khi cần thiết

- Khi kết thúc hợp đồng hoặc thay đổi hệ thống phần mềm, đơn vị cung cấp phần mềm phải **sao lưu và bàn giao đầy đủ dữ liệu cho đơn vị sử dụng**

5. Yêu cầu về đào tạo, hướng dẫn sử dụng

- Nội dung đào tạo: Nhà thầu đào tạo, hướng dẫn sử dụng đầy đủ chức năng phần mềm

- Hình thức đào tạo: Đào tạo tập trung trực tiếp tại Trung tâm kết hợp hướng dẫn tại khoa phòng chức năng.

- Thời gian đào tạo: trong vòng 1-2 ngày. Có tập huấn hướng dẫn khi triển khai.

6. Yêu cầu về bảo hành và hỗ trợ phần mềm

- Yêu cầu bảo hành, bảo trì phần mềm trong suốt thời gian thuê.

- Yêu cầu đảm bảo hỗ trợ 24/7 cho các khoa phòng chức năng của Trung tâm

- Các hỗ trợ phản hồi không quá 12 giờ làm việc, hỗ trợ Online 24/7 từ xa